



Datenschutzerklärung Solundo B.V.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der darin enthaltenen Dienstleistungen von Solundo Veranda Solutions. Das Datum des Inkrafttretens für die Gültigkeit dieser Erklärung ist der 01.01.2020, mit Erscheinen einer neuen Version erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Versionen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Informationen wir über Sie sammeln, wofür und mit wem und unter welchen Bedingungen diese Daten verwendet werden und eventuell mit Dritten geteilt werden können. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern, wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, haben. Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende unserer Datenschutzerklärung.

Über die Datenverarbeitung

Nachfolgend können Sie nachlesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (oder speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir verwenden und für wen die Daten zugänglich sind.

Webshop-Software

Unser Webshop wurde mit Software von Wielink Websolutions entwickelt. Die personenbezogene Daten, die Sie uns für unsere Dienste zur Verfügung gestellt haben, werden mit dieser Partei geteilt. Wielink Websolutions hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support anzubieten, sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Wielink Websolutions ist auf Grundlage der Vereinbarung, die wir mit ihnen abgeschlossen haben, verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen. Diese Sicherheitsmaßnahmen bestehen aus der Anwendung von SSL-Verschlüsselung und einer starken Passworrichtlinie. Wielink Websolutions verwendet Cookies, um technische Informationen in Bezug auf die Nutzung der Software durch Sie zu erheben; es werden keine personenbezogenen Daten erhoben und/oder gespeichert. Wielink Websolutions behält sich das Recht vor, erhobene Daten innerhalb des eigenen Unternehmens zu teilen, um den Service weiter zu verbessern.

Web-Hosting

Wir beziehen Webhosting und E-Mail-Dienste von Flexwebhosting. Flexweb-Hosting verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und verwendet Ihre Daten nicht für eigene Zwecke. Diese Partei kann jedoch Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln. Dies sind keine personenbezogenen Daten. Flexwebhosting hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um einen Verluste und die unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Flexwebhosting ist vertraglich zur Wahrung der Vertraulichkeit gehalten.

E-Mail und Mailinglisten

Unsere Website verwendet Wielink Websolutions, einen Drittanbieter, der den E-Mail-Verkehr, der von unserer Website stammt, und den eventuellen Versand von Newslettern abwickelt. Alle Bestätigungs-E-Mails, die Sie von unserer Website erhalten sowie Webformulare werden über Server von Wielink Websolutions gesendet. Wielink Websolutions wird niemals Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse für eigene Zwecke verwenden. Am Ende jeder E-Mail, die über unsere Website automatisiert gesendet wird, sehen Sie den Link zum „Abbestellen“. Wenn Sie darauf klicken, werden Sie keine E-Mails mehr von unserer Website erhalten. Dies kann die Funktionalität unserer Website



erheblich einschränken! Ihre persönlichen Daten werden von Wielink Websolutions sicher gespeichert. Wielink Websolutions verwendet Cookies und andere Internettechnologien, die Aufschluss darüber geben, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. Wielink Websolutions behält sich das Recht vor, Ihre Daten zu verwenden, um den Service weiter zu verbessern und in diesem Zusammenhang Informationen mit Dritten zu teilen. Für unseren regelmäßigen geschäftlichen E-Mail-Verkehr nutzen wir die Dienste von Flexwebhosting. Diese Partei hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Missbrauch, den Verlust und die Beschädigung Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Flexwebhosting hat keinen Zugriff auf unser Postfach und wir behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Zahlungsabwickler

Um (einen Teil) der Zahlungen in unserem Webshop abzuwickeln, nutzen wir die Plattform von iDeal, im Besitz von Currence. Currence verarbeitet Ihren Namen, Ihre Anschrift und Wohnortangaben sowie Ihre Zahlungsdaten wie Bankverbindung oder Kreditkartennummer. Currence hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Currence behält sich das Recht vor, Ihre Daten zu verwenden, um den Service weiter zu verbessern und in diesem Zusammenhang (anonymisierte) Daten mit Dritten zu teilen. Currence wird im Falle eines Antrags auf Zahlungsaufschub (Kreditfazilität) persönliche Daten und Informationen über Ihre finanzielle Situation an Kreditauskunfteien weitergeben. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten gelten auch für die Teile der Dienste von Currence, für die sie Dritte einschalten. Currence speichert Ihre Daten nicht länger als dies gesetzlich zugelassen ist.

Versand und Logistik

Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihre Produkte an Sie liefern zu lassen. Wir nutzen die Dienste von Van de Put Transport, um die Lieferungen durchzuführen und die Dienste von PostNL zum Versenden von Päckchen. Dafür ist es notwendig, dass wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Wohnortangaben an Van de Put Transport und PostNL weitergeben. Van de Put Transport und PostNL verwenden diese Daten nur zum Zwecke der Durchführung der Vereinbarung. Falls Van de Put Transport oder PostNL Subunternehmer beauftragen, werden Van de Put Transport oder PostNL Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung stellen.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

Für die Abwicklung unserer Verwaltung und Buchhaltung nutzen wir die Dienste von MKG. Wir teilen Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Wohnortangaben sowie Angaben zu Ihrer Bestellung. Diese Daten werden für die Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre persönlichen Daten werden geschützt versendet und gespeichert. MKG ist zur Vertraulichkeit verpflichtet und wird Ihre Daten vertraulich behandeln. MKG verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als oben beschrieben.

Externe Vertriebskanäle

Wir verkaufen (einen Teil) unserer Artikel über externe Plattformen wie Marktplaats.nl und Amazon. Wenn Sie über diese Plattformen eine Bestellung aufgeben, teilen Marktplaats.nl oder Amazon Ihre Bestellungen- und persönliche Daten mit uns. Wir verwenden diese Daten, um Ihre Bestellung zu bearbeiten. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und verfügen über entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung.



Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die Durchführung unserer Dienstleistungen. Dies bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer in direktem Zusammenhang mit der von Ihnen aufgegebenen Bestellung steht. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie Daten mit uns teilen und wir diese verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt zu kontaktieren, bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zum Zweck der Erfüllung von Buchhaltungs- und anderen Verwaltungspflichten. Diese Dritten sind alle durch eine Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder durch einen Eid oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Geheimhaltung verpflichtet.

Automatisch gesammelte Daten

Die von unserer Website automatisch erhobenen Daten werden für den Zweck verarbeitet, um unsere Dienstleistungen weiter zu verbessern. Diese Informationen (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, Webbrowser und Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Zusammenarbeit bei Steuer- und Strafermittlungen

In einigen Fällen kann Solundo Veranda Solutions aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung verpflichtet sein, Ihre Daten im Zusammenhang mit steuerlichen oder strafrechtlichen Ermittlungen durch die Behörden weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten zu weiterzugeben, aber wir werden die Weitergabe Ihrer Daten einschränken, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie Kunde bei uns sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil speichern, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie uns das mitteilen, werden wir dies auch als Aufforderung zum Löschen der Daten betrachten. Da wir gemäß den geltenden Verwaltungsvorschriften Rechnungen mit Ihren (personenbezogenen) Daten aufbewahren müssen, werden wir diese Daten so lange speichern, wie es die geltenden Vorschriften vorsehen. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und Dokumente, die wir aufgrund Ihrer Beauftragung erstellt haben.

Ihre Rechte

Auf der Grundlage der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten. Wir erläutern Ihnen im Folgenden, welche Rechte dies sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Um Missbrauch vorzubeugen, senden wir Kopien und Abschriften Ihrer Daten grundsätzlich nur an Ihre uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Für den Fall, dass Sie die Daten über eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, werden wir Sie bitten, sich auszuweisen. Wir führen Aufzeichnungen über abgeschlossene Aufträge, im Falle eines Löschauftrags verarbeiten wir anonymisierte Daten. Sie erhalten alle Kopien und Datenabschriften in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir innerhalb unserer Systeme verwenden. Sie haben immer das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie vermuten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten falsch verwendet haben.



Einsichtsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht in die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Auskunftsanfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage angenommen wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Dokumente an die uns bekannte E-Mail-Adresse mit einer Liste der Auftragsverarbeiter, die diese Daten in ihrem Besitz haben, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht auf Korrektur der Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen stellen. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage angenommen wird, senden wir Ihnen eine E-Mail an die uns bekannte E-Mail-Adresse mit der Bestätigung, dass die Daten korrigiert wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht auf Einschränkung der Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage angenommen wird, senden wir Ihnen eine E-Mail an die uns bekannte E-Mail-Adresse mit der Bestätigung, dass die Daten nicht mehr verarbeitet werden, bis Sie die Einschränkung aufheben.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückgeführt werden können, von einer anderen Partei einsehen zu lassen. Sie können eine Anfrage hierzu an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen stellen. Sie erhalten innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihre Anfrage angenommen wird, senden wir Ihnen Kopien oder Abschriften aller Daten über Sie, die von uns verarbeitet oder in unserem Auftrag von anderen Auftragsverarbeitern verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. Aller Voraussicht nach werden wir in einem solchen Fall nicht in der Lage sein, unsere Dienste weiter fortzusetzen, da die sichere Verknüpfung von Datenbeständen nicht mehr gewährleistet werden kann.

Widerspruchsrecht und sonstige Rechte

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Namen von Solundo Veranda Solutions zu widersprechen. Wenn Sie einen Einspruch erheben, werden wir die Datenverarbeitung unverzüglich einzustellen, bis das Ergebnis Ihres Widerspruchs vorliegt. Ist Ihr Widerspruch begründet, dann werden wir Kopien und/oder Abschriften von Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen, Ihnen zur Verfügung stellen und die Verarbeitung dann dauerhaft einstellen. Sie haben auch das Recht, einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall oder einem Profiling nicht zu unterliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht in der Weise, dass dieses Recht Anwendung findet. Wenn Sie glauben, dass dies dennoch der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen.



Cookies

Google Analytics

Über unsere Website werden Cookies des amerikanischen Unternehmens Google im Rahmen des „Analytics“-Dienstes gesetzt. Wir verwenden diesen Dienst, um den Überblick zu behalten und Aufschluss darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Verarbeiter kann aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften verpflichtet sein, Zugang zu diesen Daten zu gewähren. Wir haben Google nicht autorisiert, die Analyseinformationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

Cookies von Drittanbietern

Für den Fall, dass Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, ist dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie immer die aktuellste Version. Wenn sich die neue Datenschutzerklärung auf bereits erhobenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, auswirkt, teilen wir Ihnen dies per E-Mail mit.

Kontaktdaten für Datenschutzangelegenheiten

Solundo Veranda Solutions
Industrieweg 66
Nunspeet - Niederlande
T +31 (0)341 75 92 29
E marketing@solundo.nl