

## RÜCKSENDEFORMULAR

### INFORMATIONEN ZU RÜCKSENDUNGEN

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Nach dem Widerruf haben Sie weitere 14 Tage Zeit, Ihr Produkt retour zu senden. Ihnen wird dann der volle Bestellbetrag einschließlich Versandkosten gutgeschrieben. Nur die Kosten für die Rücksendung des Produkts von Ihrem Haus zum Webshop gehen auf Ihre Rechnung. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird das Produkt mit allen gelieferten Zubehörteilen und – falls möglich – im Originalzustand und in der Originalverpackung an dem Unternehmer retour gesendet. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie uns bitte [uberinfo@solundo.de](mailto:uberinfo@solundo.de). Wir erstatten Ihnen dann innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung Ihrer Rücksendung den fälligen Bestellbetrag, sofern die Retoursendung bereits in ordnungsgemäßen Zustand eingegangen ist. Falls gewünscht, kann Solundo den Rücktransport für Sie organisieren. Bitte geben Sie dies auf dem Formular unten an. Bitte beachten: Wenn Sie die Rücksendung der Produkte selbst übernehmen, haben Sie auf eine ordnungsgemäße Verpackung zu achten, um Transportschäden zu vermeiden. Eventuelle Transportschäden wird Solundo mit dem Bestellbetrag für die Rücksendung verrechnen.

### AUSNAHMEN RÜCKSENDUNGEN

In den folgenden Fällen ist eine Rücksendung nicht möglich:

- Produkte sind bereits (teilweise) montiert
- Die Produkte wurden durch unsachgemäßen Gebrauch/Montage beschädigt
- Es handelt sich um maßgefertigte Produkte, die eigens von Ihnen bestellt wurden

Auf der nächsten Seite finden Sie das Rücksendeformular. Drucken Sie es aus, füllen Sie die erforderlichen Angaben aus und senden Sie das Formular an die angegebene Adresse. Sie können das Formular nach Unterschreiben auch nochmals einscannen und an die angegebene E-Mail-Adresse senden. Sobald wir Ihr Formular erhalten haben, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Ihre Rücksendung zu bearbeiten.

## Formular für den Widerruf

Formular für den Widerruf (Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

An: Solundo Veranda Solutions | Industrieweg 66 | 8071 CW Nunspeet | Niederlande | [info@solundo.de](mailto:info@solundo.de) | Tel. +31

(0)341-759229

**BESTELLNUMMER:**

**BESTELLDATUM (TT-MM-JJJJ):**

**EMPFANGSDATUM (TT-MM-JJJJ):**

**INITIALEN + NACHNAME:**

**STRAÙE + HAUSNUMMER:**

**WOHNORT:**

**IBAN KONTONUMMER:**

**GRUND FÜR RÜCKSENDUNG**

(nicht obligatorisch):

**UNTERSCHRIFT:**

**DATUM (TT-MM-JJJJ):**

Bevorzugter Rücksendetransport:

Transport durch den Kunden

Transport durch Solundo

Sobald wir Ihr Formular erhalten haben, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Ihre Rücksendung mit Ihnen abzustimmen.